



**Gobierno
de Navarra**



Comisión
Nacional
de Energía

**CURSO DE FORMACION PARA LOS TECNICOS DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES SOBRE EL SUMINISTRO DE ENERGIA,
21 de Abril de 2009. Comunidad Foral de Navarra**

Salón de Actos. Departamento de Vivienda y Ordenación del Territorio
Avda. del Ejército, 2
Tel. 848 42 64 62
e-mail: mesparzg@navarra.es

Día 21 de abril de 2009

Hora	Acto / Modulo	Sesión	Contenido	Ponente /conferenciante	Institución
9:00 a 9:15 h.-	Inauguración del Curso	PRESENTACION DEL CURSO		Begoña Urien	Directora General de Empresa. Gobierno de Navarra
9:15 a 10:00 h.-	MÓDULO I. EL sector, la regulación y el suministro de electricidad	EL SECTOR ELECTRICO	El ciclo producción – consumo. La Organización y la Regulación del Sector Eléctrico. Costes y precios. El ejercicio tarifario	Rafael Durban	Director de Relaciones Externas de la Comisión Nacional de Energía
10:00 a 10:15 h.-	Pausa / Café				
10,15 h a 11:15 h.-	MÓDULO I. EL sector, la regulación y el suministro de electricidad	LOS CONSUMIDORES DE ELECTRICIDAD	Cuestiones físicas del suministro de electricidad. Contratación, facturación y calidad comercial del suministro.	Luis Maqueda	Subdirector de Transporte, Distribución y Calidad del Servicio de Electricidad de la Comisión Nacional de Energía
11:15 a 12:15 h.-	MÓDULO I. EL sector, la regulación y el suministro de electricidad	EL SUMINISTRO Y MERCADOS DE ELECTRICIDAD	El suministro a tarifa. El suministro en el mercado liberalizado El consumidor en el mercado liberalizado.	Miguel Angel Anaya	Jefe de Area de Consumidores de la Dirección de Relaciones Externas de la Comisión Nacional de Energía
12:15 a 13:15 h.-	MÓDULO II. EL sector, la regulación y el suministro de gas natural	EL SUMINISTRO Y MERCADOS DEL GAS NATURAL	Cuestiones físicas del suministro de electricidad. Contratación, facturación y calidad comercial del suministro. El suministro de último recurso. El suministro en el mercado liberalizado El consumidor en el mercado liberalizado.	Alicia Gregorio	Técnico de Coordinación de Consumidores de la Dirección de Relaciones Externas de la Comisión Nacional de Energía
13:15 a 14:15 h.-	EL SISTEMA DE PROTECCION DEL CONSUMIDOR	MESA REDONDA	Información, capacitación, contratación, calidad del servicio y reclamaciones	Expertos en asuntos técnicos y jurídicos	Representantes de las Asociaciones de Consumidores
14:15 a 14:30 h.-	Clausura	CLAUSURA		Loren Albéniz	Directora General de Familia, Infancia y Consumo. Gobierno de Navarra